


登録No. 157

ふりがな	ほんだ きよ	
氏名	本田 妃世	
企業名 (所属)	株式会社ウィズネス	
URL	http://www.withness.jp/	

①専門分類

1. 労務・人材開発 2. 経営全般（商業） 3. 創業・ベンチャー 4. その他*
その他場合 ハラスメント防止・現場リサーチと分析、及び課題解決指導

②主な職歴

平成4年 税理士事務所にて人材開発部を立ち上げ教育コンサルタントとしての実績を積む
平成9年 コンサルタント会社 人材開発部にて部長職を務める
平成15年 株式会社ウィズネスを設立 代表取締役となり現在に至る

③専門分野

- 階層別指導 新人・中堅・幹部・インストラクター
- 業績アップに直結する能力開発指導
職種別：営業・販売員・ホテル旅館の従業員
目的別：タイムマネジメント・ロジカルシンキング・アンガーマネジメント
・ハラスメント、メンタルヘルス・段取り力向上・クレーム対応
・接遇マナー・ビジネスマナー
プレゼンテーション・5S研修・マニュアル作成
- 接客診断とOJT

④資格等

大阪府商工会連合会 エキスパート
滋賀県商工会議所連合会 エキスパート
中小企業支援ネットワーク強化事業 専門家
教育コンサルタント及び作法師範

⑤自己アピール

業務に即役立つダイレクトな指導と、バックアップ部門への提言を行う徹底した現場主義は、業績に直結する指導であると高い評価を得ています。企業間競争が熾烈化する現在、顧客満足の実現のためには、現場スタッフの質的向上が特に求められています。そのために現場がどのように動いているかを、事前調査や担当者とのヒアリングによって課題を把握し、各々の現場にマッチした指導を行い、問題解決を図ることをモットーとしています。