

登録No. 80

ふりがな	ざいま りょう	
氏名	在間 亮	
企業名 (所属)		
URL		

①専門分類

1. 経営全般（商業） 2. 経営戦略・マーケティング

その他場合

②主な職歴

百貨店に20年以上勤め、売場管理・店舗開発、総務・法務などの幅広い業務を経験してきました。現在はインバウンド免税対応部門の統括および全社的なDX・AI活用推進に従事しています。また、中小企業診断士として、小規模事業者様の経営支援、事業計画書作成・実行支援、補助金申請支援、セミナー講師、執筆などの活動を行っています。本業+副業どちらも全力で取り組む「パラレルキャリア」に挑戦中です。

③専門分野

これまでのキャリアと中小企業診断士・1級販売士の知見を活かした小売業の「売れる店舗づくり」と、DX・AIを活用した「業務効率化・生産性向上」を専門にしています。現場経験を活かした店舗管理（仕入・陳列・接客・教育・売上管理など）に加え、経営管理（戦略・事業計画策定実行・リスク管理）の両面について包括的なご支援をご提供することが可能です。

④資格等

中小企業診断士、1級販売士（登録講師）、2級ファイナンシャル・プランニング技能士、日商簿記検定2級。

⑤自己アピール

百貨店の最前線で培った「顧客視点」と、診断士・1級販売士としての「理論」を融合させた実践的な支援が信条です。私の強みは、単なる計画策定に留まらず、小売業の店舗オペレーションや集客、接客・人材育成、インバウンド対応といった現場に必要な要素を包括的に、踏み込んだ提案ができる点です。また、DX・AI活用による価値創造・業務効率化にも積極的に取り組んでいます。

中小企業診断士としては、「経営者に寄り添う」スタンスで、気軽に何でもご相談頂ける関係性作りを心掛けています。

労働組合の委員長経験や、マネージャーの部門統括経験で培ったコミュニケーション能力、難しいことをわかりやすく伝達する能力は中小企業・小規模事業者様のご支援でも活かせると考えています。