


登録No. 133

ふりがな	ほんだ きよ	
氏名	本田 妃世	
企業名 (所属)	株式会社ウィズネス	
URL	http://www.withness.jp/	

①専門分類

1. 労務・人材開発 2. 経営全般（商業） 1. 創業・ベンチャー 4. その他*

その他場合 ハラスメント防止・現場リサーチと分析、及び課題解決指導

②主な職歴

平成4年 税理士事務所にて人材開発部を立ち上げ
教育コンサルタントとしての実績を積む
平成9年 コンサルタント会社 人材開発部にて
部長職を務める
平成15年 株式会社ウィズネスを設立
代表取締役となり現在に至る

③専門分野

- 階層別指導 新人・中堅・幹部・インストラクター
- 業績アップに直結する能力開発指導
職種別：営業・販売員・ホテル旅館の従業員
目的別：タイムマネジメント・ロジカルシンキング・アングーマネジメント
・ハラスメント、メンタルヘルス・段取力向上・クレーム対応
・接遇マナー・ビジネスマナー
プレゼンテーション・5S研修・マニュアル作成
- 接客診断とOJT

④資格等

大阪府商工会連合会 エキスパート
滋賀県商工会議所連合会 エキスパート
中小企業支援ネットワーク強化事業 専門家
教育コンサルタント及び作法師範

⑤自己アピール

業務に即役立つダイレクトな指導と、バックアップ部門への提言を行う徹底した現場主義は、業績に直結する指導であると高い評価を得ています。企業間競争が熾烈化する現在、顧客満足の実現のためには、現場スタッフの質的向上が特に求められています。そのために現場がどのように動いているかを、事前調査や担当者とのヒアリングによって課題を把握し、各々の現場にマッチした指導を行い、問題解決を図ることをモットーとしています。