

登録No. 154

ふりがな	ゆかわ としひこ	
氏名	湯川 俊彦	
企業名 (所属)	湯川俊彦中小企業診断士事務所	
URL	経営戦略・マーケティング	

## ①専門分類

1. 経営戦略・マーケティング 2. 経営全般（商業） 3. 経営全般（工業） 4. デザイン・店舗設計

その他場合 接客営業（飲食・小売・サービス業等）

## ②主な職歴

1986年 シティホテル（料飲部門）入社（京都）  
 2004年 タクシー会社営業部門入社（京都）  
 2008年 ショッピングセンター販促部門入社（京都）  
 2010年 日本料理店入社（京都）  
 2012年 独立コンサルタント（個人事業）開業  
 2014年 中小企業診断士資格取得  
 2014年 デザインコンサルティング会社入社（大阪）  
 2016年 独立コンサルタント（個人事業）再開業

## ③専門分野

- ・ 飲食・小売・サービス業などの接客営業分野のマーケティング戦略、オペレーション改善、創業支援
- ・ デザインコンサルティング、ブランディング支援
- ・ デザインを活用した新商品・サービス開発、新事業開発支援

以上も専門分野としていながら、実際の実務に関しては、多種多様で様々な業種や課題の支援要望にお応えしています。

## ④資格等

中小企業診断士

## ⑤自己アピール

京都生まれの京都育ち。美大卒の元ホテルマン。大学を卒業後、地元京都のシティホテルに入社、レストランやブライダルなどの料飲部門の接客現場、セールスマンとして営業現場、営業企画室ではホテル全体の販促やイベント企画も担当し、ホテルマンとして20年間従事。その後、タクシー会社の営業責任者、ショッピングセンター販促責任者、日本料理店支配人を経て、2012年に個人コンサルタントとして独立。2014年の中小企業診断士登録を機に大阪のデザインコンサルティング会社に入社。2016年1月に京都に戻り再独立しました。人（顧客）と接する接客営業の現場を業としてきましたので、相手の気持ちを読むコミュニケーション能力に長けています。また、若い時から常にグループの中心にいた経験から、まとめ役としてのファシリテーション能力にも長けています。高い行動力とフットワークで迅速にご支援いたします。