

ハンディキャップツーリズム普及促進による 北部経済活性化事業

平成26年度
採択事業

司観光株式会社

専務取締役

井上

康之さん



井上 康之さん

永年にわたる事業ノウハウを活用して 新たな事業の創出を

司観光株式会社は、京都府北部の福知山市、舞鶴市、京丹後市で約40年にわたり温泉旅館やビジネスホテルを経営しており、ホスピタリティ精神に富んだおもてなしでお客様から高い評価を得ています。



ハンディキャップツーリズムをフルサポートする温泉旅館「ふじつ温泉」

専務取締役を務める井上康之さんは、本業の経営はもちろん、中丹・丹後地域の経済活性化にも精力的に取り組んでおり、平成22年に企画旅行を取り扱う合同会社旅時計をグループ企業として設立。スポーツ大会の遠征、クラブの合宿・研修の手配をワンストップサービスで行う「中丹・丹後スポーツ合宿ツーリズム」事業では、平成24年度と同ファンド支援事業にも採択され、現在は200校を超える小・中・高校のお客様を受け入れるまでに成長し、これからも規模の拡大が見込まれる事業の一つとなっています。

今回、新たに井上さんが起ち上げた事業は、障がいや高齢で介護が必要な方々が安心して旅行に出かけられる「ハンディキャップツーリズム」というサービスを開発して、日本三景天橋立を擁する京都北部観光の新たな顧客マーケットを創出することです。

行きたい旅行から行ける旅行へ

「超高齢化社会になって行く流れの中で、年老いたご夫婦で旅行に行きたい、また子供達で親を旅行に連れて行ってあげたいけれど、旅先での介護やサポートなどが心配という方が結構いらっしゃると思います」と話を切り出す井上さん。

体力に自信がない、介護が必要だから無理等々、本人も周囲の者も不安や戸惑いで気が重たくなりがちですが、「それらを解消して、楽しい旅をエスコートするのがトラベルヘルパーです。舞鶴にある弊社の『ふじつ温泉』では、私と女将がトラベルヘルパー（外出支援専門員）準二級取得者ですので、安心して泊りいただくこ

観光資源の活用



ゆったりとくつろげる客室

とで道中楽しい旅になるようお手伝いをさせていただきます」と話します。

もちろん、このサービスは高齢の方だけでなく、身体の不自由な方や日々介護が必要な方にも適用され、「ふじつ温泉」の受け入れ体制としても館内のバリアフリーをはじめ、介護ヘルパーの資格を有するスタッフの常駐や、料理にもひと手間かけて誤嚥防止の工夫をするなど、細かいところまで気を配った対応がなされています。

団体旅行を受け入れ、「全館貸切り」のプランも用意

併せて、井上さんは、社会福祉施設や老人福祉施設向けの団体旅行も企画しています。「特に引率者様が心配される食事をはじめ、お風呂からお部屋の用意まで、利用者様に心地良くお過ごしいただける配慮を施しています。また、送迎バスも完備していますので、安全・快適はもちろんのこと、施設のご都合に応じた柔軟なスケジュールの旅行をお楽しみいただけます」。他にも、ふじつ温泉は客室数が16室という規模ですが、それをうまく使って「全館貸切り」で利用してもらおうプランも用意しています。

これらの旅行は、合同会社旅時計で引き受けていますが、介護旅行が専門の株式会社SPIあ・える倶楽部とも提携していることで、より安心・安全な旅行を提供でき



露天風呂もある天然温泉大浴場

るといことです。

「旅時計のハンディキャップツーリズムは、旅行の目的地選びから交通手段の手配、食事のご用意まで、参加される利用者様の状況に応じて柔軟にプランを



改修されてバリアフリーとなったトイレ

作成いたします。また、利用者様・引率者様の負担軽減にも留意し、無理のない余裕をもったスケジュールを設定いたします」。

グループの総力を挙げて「心温まる旅行」をプロデュース

「福祉や介護施設の団体旅行を積極的に受け入れている宿泊施設は全国的にも少ないですし、しかも介護資格を持ったホテルスタッフが介助の支援までする所はまずないと思います」と井上さん。また、「バリアフリーや介護用品を備えたホテルはありますが、全館貸切り対応可能で、館内に旅行会社を設置し、お客様の出発から帰宅まで24時間態勢でフルにサポートできる所は私ども以外にはありません」と語るように、ワンストップでトータルサービスが提供できるという司観光グループの強みがここに感じられます。

「このハンディキャップツーリズムを通じて『心温まる旅行』の一つでも多く作っていただければと思います。ビジネスという側面もありますが、もう一つ社会福祉という面もあると思います。また、ハードだけに固執するとそれ以上の進化はなくなってしまいますが、サービスは新しいものを常に作っていくことで最新のサービスを提供できます。ですから、これからもソフト面をアップデートしていくことで新しいビジネスにチャレンジしていきたいですね」。

事業概要

司観光株式会社

http://www.tsukasa-ltd.co.jp

代表：代表取締役 井上 宏章

業種：宿泊・サービス業

創業：昭和44年9月

住所：〒624-0951 舞鶴市字上福井1601

TEL：0773-75-5531 FAX：0773-76-1039