

# 高齢者のあらゆる悩みを解決する 窓口を企業に

株式会社 ユメコム

代表取締役 柴山 孝さん



柴山 孝さん

## 高齢者を取り巻く課題に応えるために

株式会社ユメコムの創業は平成13（2001）年。介護福祉関連の保険を中心に取り扱う総合保険代理店であり、京都屈指の取扱数を誇る株式会社エスアールエムのグループ企業として誕生しました。

ますます高齢化が進む現代、高齢者やその家族と向き合いながら保険事業を展開する中で、「保険だけに留まらない支援が必要だ」と痛切に感じたという代表取締役の柴山 孝さん。それが、ユメコムを立ち上げる契機になったと語ります。

ユメコムでは、高齢者が抱える課題に対する相談を受け、支援する「シニアライフサポートデスク事業」、高齢者を支える事業や施設の経営・運営リスクを回避し、円滑な経営を支援する「リスクコンサルティング事業」、さらに福祉・介護に関わる施設などに土地の有効活用を企画・立案し提案する「シニアライフ事業」の3つの柱で事業を展開しています。中でも「ライフサポート事業」は、高齢者とその家族などを取り巻く様々な人々のニーズに応える画期的な支援事業として、大きな期待を集めています。

## 多様化、複雑化する高齢者のニーズに応えたい

「60歳以上の高齢者が30%以上を占める超高齢社会を迎え、日本の人口構造は、いまや高齢者の人口が多い逆ピラミッド型になっています。そんな現代社会において高齢者の抱える課題は複雑かつ多岐にわたっています」と解説する柴山さん。例えば、年齢とともに健康や医療、介護などに悩みを抱える人が増えていく一方で、健康で元気な高齢者が増え、65歳を超えても生きがいを持ちたい、働き続けたいと考える人も増加しています。また財産管理や相続といった金銭問題に直面する人も大勢います。

「もちろん、それぞれのニーズに応える専門家はいます。しかし、高齢者やその関係者を取り巻く課題は多くの場合、複数問題がからんでおり、それぞれのスペシャリストがすべての課題に対応することはできません。高齢の方からよく耳にするのは、『どこで自分に必要な情報を得ればいいのか、相談先すらわからない』と言うお声です。行政にもそうした多様な相談を一元的に受付ける窓口がないのが現状。今求められているのは、高齢者の課題全般について相談を受け、そのすべてを機能的にコントロールする窓口なのです」と柴山さんは力を込めます。そうした問題意識から開設したのが、「シニアサポー

## 福祉向上・子育て支援

トデスクyume.club」でした。

## 高齢者のあらゆる相談を受ける 一元的な窓口を開設

「シニアサポートデスクyume.club」について柴山さんは、「高齢者の方が抱えておられるあらゆる悩みについて、何でも尋ねることのできる『よろず相談所』のようなものです」と、説明します。「シニアサポートデスクyume.club」では、コーディネーターが、介護や健康、財産管理や相続、就労やボランティア、そして生きがいづくり、あるいは住宅の改修や宅配業者の手配といった日々の生活の支援まであらゆる悩みを聞きます。もちろん、それに応じて専門機関を紹介するなどの解決策をわかりやすく伝え、解決に導きます。また現状特段な課題がなくても、老後に漠然と不安を抱えている高齢者は少なくありません。このデスクは、そうした方々のメンタルケアもお手伝いすることができるということです。

「シニアサポートデスクyume.club」の強みの一つは、ヒヤリング技術の高さです。柴山さんは言います。「一見些細な悩みの背後に、より深刻な悩みがある場合や、実は別の問題が悩みの解決を妨げている場合も少なくありません。コーディネーターがヒヤリングを通じて『課題の本質』を見極め、解決に導くことで、お客様から信頼を得ているのです」。

## シニアサポートデスクを企業にも

現在、個人会員を対象としたサービスであるこの「シニアサポートデスクyume.club」を、企業や団体に福利厚生として導入を提案しようとするのが、今回の事業でした。「従業員の方々にとっても、家族の介護や、財産相続の問題などは当然無縁ではありません。時には、家族の問題が仕事に支障をきたす場合もあります。そうした従業員の家族の老後問題について相談を受け、解決できる受皿を企業内につくることが、従業員満足の向上にも役立つはずです」と、柴山さんは意図を語ります。

当該事業は、会員契約を結んだ企業や団体に対し、コーディネーターが無料で相談に乗る他、相談・支援事例を掲載した情報誌『ライフライク』を発行し、啓蒙を促す。さらに、老後のリスクに備えるセミナーの開催も計画しています。「事業の本格展開はこれから。まずは企業や団体に対し、『シニアサポートデスクyume.club』の周知に努めていくことが課題です」と柴山さん。企業を対

象とした説明会なども積極的に開催しています。

柴山さんはユメコムの将来をこう展望しています。「『気遣い』や『おもてなし』といった言葉に表わされるように、思いやりの精神は日本人の持つ美風。こうした優しい心こそが高齢社会を支えると私は考えています。そうした『高齢者に対する優しさ』をかたちにする役割を果たしていきたい」。



会員向けに情報誌『ライフライク』を発行



## 事業概要

### 株式会社ユメコム

http://www.yumecom.com

代表：代表取締役 柴山 孝

業種：福祉介護のコンサルティング業

創業：平成13（2001）年4月11日

住所：〒604-8151 京都市中京区蛸薬師烏丸西入橋弁

慶町227第12長谷ビル8F-A

TEL：075-254-2233 FAX：075-254-2323