

# 職人集団と地域家具店との 共栄家具クリニックネットワークの創出

フィールドアロー(株) (店名 フィンガーマークス)

代表取締役

矢野 雅也さん



矢野 雅也さん

平成23年度 採択事業

## いいものずっと

「家具に目が向けられるのは人生の節目に多いんです」と話すのは代表取締役の矢野雅也さん。引っ越しなどの数々の現場で、昔つくられた上質なものが簡単に手放されたり、軽々と壊されたりするのを目の当たりにし、空しい思いを抱えてきたといいます。代わりに使われるのは大量生産された使い捨てに近い消費財としての家具。いつから家具は消費財になってしまったのでしょうか。ひとつずつ職人が作り上げ、長く大切にものを使い続ける日本の価値観はどこへ消えてしまったのでしょうか。10年前、全国の家具店でも珍しい工房併設型家具小売店からスタートした企業は、目まぐるしく価値観が変化している社会へのメッセージも込め、「いいものずっと」の精神を大切に、上質な家具、使い続ける家具を追及しています。



チエア張り替え中

## より多くの家具を救いたい

家具修理業のきっかけは、京都新聞に掲載された家具修理事例の記事でした。「我が家の家具、なんとかなりませんか」と、多くの問い合わせが殺到したといいます。本当は家具を修理したい、長く使いたいけれども、どこに行けばよいのかわからない、買ったお店では修理してもらえない、そうこうしているうちにそのまま放置…そんなお客様がたくさんいらっしゃるということがわかりました。

「家具クリニック」は、ワンコイン（500円）見積りと、ワンストップ修理を特徴とする、顧客のニーズにダイレクトにお応えするサービスです。ワンコイン見積りは、お客様に「無料で来てもらっては、せっかくお越しいただいたのに修理を頼まなければ気が引ける」といらぬ気を使わせないように、という配慮から。パンフレット表紙には「正直に、お答えします。」の文字。家具の状態を正確に見極め、余計な気遣いなしに修理か買い替えか

## 鋳工業品の活用

のご提案をされています。そのうち、家具店からも修理のお問い合わせが来るようになり、小売店では、お買い上げいただいた家具の修理について個別に対応することが難しい現状がわかりました。家具クリニックでは、自社工房併設に加え、家具職人の技術継承、受注拡大にも力を入れているため、結果的に各分野の職人ネットワークが強みとなりワンストップ修理での短納期が可能になっています。

あくまでも目指すところはより多くの家具を救いたいという切なる想い。現在、京都、滋賀、東京の6つの小売店と連携し、月に約80件の問い合わせを受けています。今後さらに、全国の地域家具店と連携することで、よりお客様の近くで、きめ細やかなサービスを提供していこうとしています。



修理事例 チエア張り替え前



チエア張り替え後

## 正しい野心のある企業に

「家具修理の現場では、いくつものハートフルで嬉しい瞬間に立ち会えます」。家具が修理され、また使われる喜び、さらにその裏側に秘められた微笑ましいエピソードに出会える喜び。これを自分のことのように喜べるメンバーと一緒に、家具業界の中古（used）、修理（repair）の部分を担っていきたい、と矢野さん。その

目は50年先をも見据えて、一歩ずつ確かに、それでいて焦らず、次の展開へと着実に向かっていました。

家具クリニック

POINT ①  
いくらかかるのかわからない  
家具修理価格のページをご用意しています

POINT ②  
修理したいけど不便  
家具の引取・お届けの運送手配も任せください！

POINT ③  
見積もってもらえずに修理  
「修理せずに買い替える」それもひとつの答えです

「直そうか…、買い替えようか…」  
どちらがメリットになるか、正直にお答えします  
フリーダイヤル 0120-074-929

お問い合わせページはこちらです

家具クリニックとは？  
修理事例  
修理の料金  
お見積りの方法  
お問合せ  
最新リポート  
メディア掲載  
会社概要

みなさんはどんな修理を希望するの？  
修理の費用ってどのくらい？  
お見積り～修理までの流れ  
近くの店舗をさがす

家具クリニック 加盟店一覧  
京都府 京都市中京区 二条通高倉西入ル松屋町 58-2  
京都府 京都市中京区 二条通高倉西入ル松屋町 58-2  
京都府 京都市中京区 二条通高倉西入ル松屋町 58-2  
滋賀県 大津市 二条通高倉西入ル松屋町 58-2  
東京都 三鷹市 四谷

加盟店を全国に広げていきたいと考えている「家具クリニック」のホームページから

## 事業概要

フィールドアロー(株) (店名 フィンガーマークス)  
http://fingermarks.net/  
代表：矢野 雅也  
業種：家具小売業・修理業  
創業：平成14(2002)年 設立：平成16(2004)年  
住所：〒604-0831 京都市中京区二条通高倉西入ル松屋町58-2  
TEL：075-212-8360 FAX：075-212-8361